

### Inspiring Technology **for People**

# Estándares Técnicos para la **Gestión del** Puesto de Trabajo Corporativo

Área de Microinformática Fecha 30/09/2025 Versión 1.0



### ÍNDICE

¿Por qué estandarizar el puesto de 01 trabajo? 02 **Unificar para simplificar** 03 Control desde el primer arranque El usuario final, siempre bajo control técnico Estandarización con visión de 05 largo plazo 06 De lo técnico a lo estratégico Estándares hoy, eficiencia mañana



### Introducción.

# ¿Por qué estandarizar el puesto de trabajo?

La diversidad de equipos y configuraciones en entornos corporativos provoca ineficiencias operativas y riesgos de seguridad. La heterogeneidad en PCs y portátiles dificulta el mantenimiento, incrementa los tiempos de resolución de incidencias y complica la aplicación de políticas de seguridad.

Implementar estándares técnicos permite:

- Optimizar los procesos de soporte y mantenimiento.
- Aumentar la seguridad de la información corporativa.
- Reducir los tiempos de incorporación de nuevos usuarios (onboarding).
- Facilitar la escalabilidad de la infraestructura tecnológica.





### Unificar para simplificar

La estandarización del hardware y los periféricos es esencial para mantener un entorno corporativo estable, seguro y predecible. La diversidad de equipos genera incompatibilidades, aumenta el tiempo de soporte y eleva los costes operativos. Definir requisitos mínimos y periféricos estandarizados asegura que todos los usuarios dispongan de un puesto de trabajo homogéneo desde el primer día, facilitando el mantenimiento, la movilidad y la productividad.

#### Requisitos de hardware mínimos

#### **CPU**

Procesador multinúcleo de última generación, capaz de soportar aplicaciones corporativas críticas.

#### **Almacenamiento**

SSD de 512 GB o superior, garantizando velocidad y fiabilidad en la gestión de datos.

#### **RAM**

16 GB mínimo para un rendimiento óptimo en multitarea y entornos virtualizados.

#### **Pantalla**

Resolución Full HD como estándar; soporte de doble monitor para puestos de trabajo avanzados.



### Unificar para simplificar

#### --- Periféricos estandarizados

#### Auriculares y dispositivos de audio

Equipos con cancelación de ruido, optimizados para videoconferencias y teletrabajo.

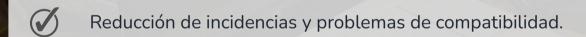
#### **Docking stations**

Compatibles con todos los portátiles corporativos, facilitando conectividad v movilidad.

#### **Monitores**

Uniformidad de colores y ergonomía certificada para reducir fatiga visual.

#### Beneficios



Simplificación de inventario y gestión de reemplazos.

Experiencia de usuario consistente y fiable en toda la organización.



# Control desde el **primer** arranque

El sistema operativo y el software base son los cimientos de cualquier puesto de trabajo corporativo. La estandarización garantiza que todos los equipos cumplan con los requerimientos de seguridad, compatibilidad y productividad desde el primer arranque, facilitando la gestión centralizada y reduciendo errores humanos durante la instalación.

#### Sistemas operativos validados

- Versiones probadas y aprobadas que aseguran compatibilidad con aplicaciones corporativas y políticas de seguridad.
- Windows 11 Enterprise, macOS
   Monterey/Ventura o distribuciones corporativas de Linux.









#### Paquete base de software

- Antivirus corporativo y firewall configurados.
- Cliente VPN y MDM para control y gestión remota.
- Suites de productividad y colaboración estandarizadas.



# El usuario final, siempre bajo control técnico

Las políticas de configuración son esenciales para garantizar que cada puesto de trabajo cumpla con los estándares de seguridad y operación corporativa. La aplicación centralizada de configuraciones permite controlar accesos, proteger la información y asegurar la consistencia en toda la organización, sin depender de la intervención manual del usuario.

#### Requisitos de hardware mínimos

**GPOs (Group Policy Objects)** 

Aplicadas por unidad organizativa para estandarizar permisos, accesos y restricciones según perfil de usuario.

Seguridad avanzada

Bloqueo de BIOS/UEFI para prevenir cambios no autorizados.

Cifrado de disco completo mediante BitLocker para proteger datos sensibles.

Red y conectividad

Configuración automática de impresoras, proxies y recursos compartidos, asegurando conectividad homogénea.



# **Estandarización** con visión de largo plazo

La gestión del ciclo de vida del puesto de trabajo es fundamental para mantener la eficiencia operativa y la seguridad de la infraestructura tecnológica.

Implementar procesos estandarizados de mantenimiento y renovación asegura que todos los equipos cumplan con los requisitos corporativos a lo largo del tiempo, evitando obsolescencia y disminuyendo riesgos de seguridad.

#### CICLOS DE RENOVACIÓN

Equipos renovados cada 3-5 años según criticidad y nivel de uso

#### **INVENTARIO Y CMDB**

Registro detallado de hardware, software y configuraciones de cada puesto

#### **AUDITORÍAS TÉCNICAS**

Programadas periódicamente para verificar cumplimiento de estándares, detectar desviaciones y planificar mejoras o actualizaciones.

#### MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Incluye actualizaciones de software, parches de seguridad y revisiones de hardware



### De lo técnico a lo **estratégico**

Una estrategia de estandarización del puesto de trabajo va más allá de lo técnico: impacta directamente en la eficiencia operativa, la seguridad y la experiencia del usuario.

Mantener equipos y configuraciones homogéneas permite que los departamentos de TI trabajen de manera más ágil y que los usuarios finales dispongan de un entorno confiable y consistente

1

#### Menor carga de soporte

Incidencias más rápidas de resolver y menos llamadas de soporte.

2

#### Despliegue ágil

Nuevos puestos listos para usar en menor tiempo.

3

#### Experiencia de usuario

Entornos homogéneos y seguros que facilitan la productividad.



### Estándares hoy, **eficiencia mañana**

Homogeneizar el puesto de trabajo no solo mejora la operación diaria de TI, sino que también fortalece la seguridad, la productividad y la capacidad de escalamiento de toda la organización.

Contar con estándares técnicos claros permite:

- Garantizar consistencia en hardware, software y configuraciones.
- Reducir riesgos de seguridad y errores de configuración.
- Simplificar soporte y mantenimiento, disminuyendo tiempos de respuesta.
- Optimizar la incorporación de nuevos usuarios y la movilidad interna.

Adoptar una estrategia de estandarización es un paso clave hacia una infraestructura de TI moderna, segura y escalable, donde cada puesto de trabajo contribuye al rendimiento global de la organización.



# Asegura un despliegue homogéneo

#### **CONTACTA CON NOSOTROS**





